

5 Servicii pe care Utilizatorii Doresc să le Găsească într-o Bibliotecă

1. O cafenea



Unii oameni ar spune că cafeaua și cărțile sunt combinația perfectă. [Raportul Arhivei Naționale](#) indică că existența unei „cafenele pe loc”, care oferă băuturi și gustări este cea mai cea menționată schimbare despre care oamenii spun că i-ar încuraja să utilizeze mai des biblioteca.

Există unele biblioteci, care au politici stricte în privința mâncării și băuturilor, care sunt anexate la regulament în timp ce alte biblioteci oferă anumite servicii minime cu ajutorul aparatelor destinate vânzării automate. Dar de ce să nu fie oferită o deservire mai extinsă și să nu fie creat un ungher simplu pentru consumul produselor

alimentare? Oamenii pot petrece timpul cu plăcere la bibliotecă în timp ce își satisfac necesitățile de bază fără a părăsi clădirea. Astfel, nu există întreruperi în activitatea lor și oamenii pot sta mai mult timp la bibliotecă, iar biblioteca poate avea o sursă suplimentară de venituri.

Există biblioteci, care oferă serviciul cu ajutorul voluntarilor, diferitor organizații sau chiar în parteneriat cu un magazin local sau unul vestit. De exemplu, [Biblioteca Suzzallo din SUA](#) a anunțat recent că, în această toamnă, ei vor deschide un magazin nou de cafea în parteneriat cu Starbucks. În timp ce biblioteca își păstrează istoria și moștenirea bogată, ea formează un parteneriat cu un producător renumit de cafea, ceea ce ar putea atrage un număr considerabil de oameni.

2. Alte servicii publice



[Parteneriatul cu o instituție publică locală pentru a oferi un șir de servicii comunitare sau cu o organizație externă](#) pentru a adăuga servicii noi sunt două modalități simple de a satisface necesitatea utilizatorilor de a obține mai mult de la biblioteca locală.

De asemenea, este o modalitate extraordinară de a vă transforma biblioteca într-un spațiu comunitar unde utilizatorul poate veni și petrece cu plăcere câteva ore citind, jucând anumite jocuri, plătind impozitele, primind asistență juridică, mâncând sau, pur și simplu, petrecând timpul cu familia.

De exemplu, [DOKK1](#) are peste 130 de parteneriate înregistrate cu instituțiile și companiile publice oferind „un mediu deschis și prietenos cu o cafenea simpatică și un teren extraordinar de joc – și unde întotdeauna există ceva nou”, după cum declară Rolf Hapel în interviul nostru [aici](#).

3. Servicii informaționale mai bune



Existența accesului la o rețea wi-fi este o cerință de bază în zilele noastre. Calculatoarele desktop fac, într-o anumită măsură, parte din istorie, în timp ce tot mai mulți oameni își folosesc dispozitivele mobile în viața lor

zilnică. Utilizatorii vor să-și folosească dispozitivele proprii în interiorul bibliotecii și să se conecteze la rețeaua bibliotecii sau să ia cu împrumut un dispozitiv mobil de la bibliotecă fără nici o restricție.

Bibliotecile publice trebuie să se adapteze la această schimbare nouă și să găsească o modalitate potrivită de a oferi aceste servicii. Luați ca exemplu Biblioteca Publică San Francisco, care are un proiect orientat spre creșterea resurselor informaționale accesibile publicului. Oamenii pot lua cu împrumut laptopuri pentru două ore ca să le folosească în interiorul bibliotecii sau să le ia acasă în cadrul unui program pilot: [Tech'd out](#) (*Tehnologii împrumutate la domiciliu*). Laptopurile pot fi conectate cu ușurință la rețeaua bibliotecii și pot chiar imprima la imprimantele bibliotecii. De asemenea, serviciul wi-fi este utilizat frecvent [la Biblioteca Principală și cele 28 de filiale ale sale, 5.638 oameni accesând zilnic rețeaua Wi-Fi](#).

4. Biblioteca mobilă



Utilizatorii vor ca bibliotecile să se integreze mai mult în comunitatea lor și să fie mai aproape de ei. O modalitate de a face acest lucru este cu ajutorul bookmobile (*vehicul care duce cărți*). Aceste sunt vehicule, de obicei, motorizate, care [se deplasează prin oraș și oferă resurse din bibliotecă precum cărți, DVD-uri și chiar](#)

[calculatoare, jucării și broșuri](#). Chiar dacă mulți consideră că biblioteca mobilă este un serviciu depășit, pot exista situații când o bibliotecă mobilă poate acoperi o regiune mai mare decât o bibliotecă obișnuită.

De exemplu, Bibliotecile Lincolnshire din Marea Britanie oferă acces public la serviciile bibliotecii pentru comunitățile rurale din tot Lincolnshire. [Ele folosesc 3 vehicule mari, vizitând 233 de comunități în baza unui program lunar](#). Astfel, ele pot oferi acces la informație chiar și celor care nu pot vizita bibliotecă din cauza distanței sau din motive financiare.

[Aici](#) puteți găsi instrucțiuni explicite de la Federația Internațională a Asociațiilor de Biblioteci (IFLA) privind modalitățile de creare și implementare a unei biblioteci mobile.

5. Serviciile bibliotecii în alte locuri



Oamenii vor să beneficieze de serviciile bibliotecii și din alte locuri - școală, bookmobile, parc, bancă sau dintr-o altă bibliotecă, proximitatea unui serviciu lângă bibliotecă poate servi și ca o reamintire publicului despre existența bibliotecii. O modalitate interesantă prin care bibliotecile se apropie de utilizatori sunt proiectele „[Micile biblioteci gratuite](#)”, care au atras atenție în ultimii ani. Acestea sunt containere de tipul căsuțelor pentru păsări, care sunt umplute cu cărți și amplasate în parcurile urbane sau în alte locuri cheie din oraș. Conceptul este simplu: lei o carte, lași o carte.

Recent, Biblioteca Publică Aurora din Canada a anunțat că va crea șapte „Mici biblioteci gratuite” noi, care vor fi amplasate în parcurile din Aurora în această vară. Potrivit lui Megan Ellis (coordonatorul activităților de contactare a oamenilor și programare la Biblioteca Publică Aurora), obiectivul principal este că „[chiar dacă oamenii nu sunt în stare să ajungă fizic la bibliotecă, ei trebuie să aibă acces la citirea materialelor](#)”.

Doar pentru reamintire, aceste doleanțe nu sunt generale pentru toate bibliotecile și totul depinde de dorințele comunitățile în care este amplasată biblioteca. De aceea, o cercetare succintă este cea mai bună metodă de a afla ce servicii vor utilizatorii să găsească într-o bibliotecă și de ce ei se duc, de obicei, la bibliotecă.