

Transformarea profesiei de bibliotecar^[1]

Autori: [Hallie Rich](#) și [Sari Feldman](#)

Publicat în data de 9 iunie 2015



Progresele tehnologice conduc la un un peisaj global interconectat, care contribuie rapid la schimbările politice, economice, sociale și de mediu. Sistemul de comunicare mai rapid și accesul sporit la informație conectează țări, economii și afaceri, în moduri complexe, pe care nu le-am fi putut concepe vreodată. Această interdependență la scară globală duce la riscuri, cum ar fi creșterea inegalității socio-economice deosebit de periculoase, din cauza instabilității inerente a economiilor slabe și a instabilității sociale.

Vestea bună pentru biblioteci este că investițiile în promovarea creșterii inclusive – servicii publice ca școlile, bibliotecile, și infrastructura telecomunicațiilor – reprezintă o strategie extrem de importantă de diminuare a riscului. Educația și cunoștințele sunt esențiale pentru o comunitate de succes, economie, resurse care reprezintă viitorul profesiei informaționale, dacă, desigur, profesioniștii din domeniul biblioteconomic vor ține pasul cu schimbarea dinamică a intereselor comunităților pe care le deservește.

Pentru a fi eficiente în acest peisaj la nivel mondial în evoluție, bibliotecile trebuie să fie agile, creative și orientate spre utilizator, și mai presus de toate, trebuie să se dezvolte. Au trecut deja zilele în care bibliotecile monopolizau piața informației, prin furnizarea doar a conținutului. Astăzi, activitatea de bibliotecă creează valoare, atât la nivel de persoană, cât și la nivel de comunitate. Profesioniștii din sfera bibliotecilor trebuie să fie priviți ca consilieri de încredere, dar încrederea crește doar atunci când se construiesc relații cu utilizatorii. De exemplu, biblioteca ca furnizor de acces la tehnologie este insuficientă în cazul în care, aproximativ 70 de milioane de adulți americani, utilizatori ai bibliotecii nu dispun de competențe de bază în alfabetizare digitală necesare pentru utilizarea spațiului online.

Inegalitatea economică joacă cu siguranță un rol important în alfabetizarea digitală, servind atât ca motor al decalajului digital, cât și o condiție a economiei globale, care necesită o participare digitală. Un bibliotecar profesionist - unul care poate antrena, preda, sau îndruma utilizatorul la resurse care ar sprijini dezvoltarea lui digitală, astăzi este cel care oferă valoare. Bibliotecarii profesioniști satisfac necesitățile de informare ale utilizatorilor bibliotecii prin facilitarea experiențelor de învățare.

Acum este timpul pentru cei din noi, din cadrul profesiei de bibliotecar, de a reforma imaginea profesională a bibliotecii. Este vorba despre a demonstra că profesioniștii din domeniul bibliotecar văd diferența critică dintre a urmări răspunsul la întrebarea clienților și de a ajuta clienții să adreseze întrebările de care au nevoie.

Biblioteca de astăzi este mai puțin despre ceea ce avem pentru oameni și mai mult despre ceea ce facem pentru oameni. Această distincție este importantă, deoarece comunicarea valorii profesionale a bibliotecii este singura modalitate de a asigura viabilitatea bibliotecilor. Noi trebuie să spunem povestea

[1] <http://americanlibrariesmagazine.org/2015/06/09/transforming-the-library-profession/>

Într-un mod care rezonază cu clientul, și să atragem talentele la această profesie, astfel, se va asigura o finanțare din partea actorilor cheie.

Instruiește utilizatorii

De la bibliotecile școlare la bibliotecile publice, spațiile bibliotecii academice, utilizatorii se așteaptă ca profesioniștii să le satisfacă necesitățile lor de informații, indiferent de formatul informațiilor respective. Într-un moment în care conținutul nu este rezervat unei anumite structuri, profesioniștii din bibliotecă trebuie să devină experți agnostici de informații, oferind un acces echitabil la materialul fizic, la dispozitivele conectate la internet, iar prin intermediul conținutului online, să ajute utilizatorii să dezvolte abilitățile necesare pentru a profita de oportunitățile educaționale, economice și sociale asociate cu tehnologia.

În timp ce alăturarea tehnologiei în spațiul furnizării de conținut nu este o transformare dramatică a activității profesionale a bibliotecii, putem vedea evoluția sensului "accesului", pe măsură ce acesta ajută utilizatorii să fie studenți, antreprenori sau curioși, pentru a-și dezvolta propriul conținut și îl pune la dispoziția altor persoane. De exemplu, bibliotecile de toate tipurile oferă acum "spații de creativitate" cu echipament, software și servicii pentru a stimula crearea de conținut.

O dată ce așteptările și cererea pentru învățarea experimentală cresc, bibliotecarii se află în prim-planul de a oferi formare în domeniul mass-mediei digitale, inclusiv animație, înregistrare video și editare, precum și de dezvoltare a aplicațiilor; ajutând autorii în publicarea de conținut pe platformele bibliotecii; și sprijinirea cercetătorilor, folosind magazine Big Data și stimularea inovației prin gestionarea arhivelor Big Data.

Mișcarea de la consumul de conținut la crearea de conținut deschide oportunități pentru noul bibliotecar profesionist. Profesioniștii din biblioteca academică, biblioteca școlară, și mediul de bibliotecă publică nu fac pur și simplu idei și povești disponibile pentru utilizatori; aceștia sunt furnizori de experiențe de învățare, care inspiră idei clienților lor. Altfel spus, profesioniștii de bibliotecă nu furnizează doar meniul; ei sunt pregătiți să gătească împreună cu utilizatorii lor.

Atragerea de noi profesioniști

Pe măsură ce profesia de bibliotecar se transformă pentru a răspunde la un mediu schimbător, talentele și abilitățile specialiștilor de bibliotecă sunt în mod necesar în schimbare. Avem nevoie de a recruta o forță de muncă mai diversă și creativă, astfel începând să spunem o poveste diferită despre profesia de bibliotecă și să creăm o "linie" de talent, pentru a livra noi modele de servicii pentru toate tipurile de biblioteci.

A fost dificil chiar și un deceniu în urmă să-și imagineze cineva că vom avea o lume a informațiilor disponibile în buzunar la orice moment, dar acum este aproape la fel de dificil de imaginat să nu fii conectat la oameni, locuri și lucruri non-stop. Una dintre implicațiile acestei adaptări rapide a tehnologiei mobile este că unele persoane nu vor păși pragul bibliotecii în primele două decade ale vieții lor.

Având în vedere acest context, trebuie să dezvoltăm un plan pentru a aduce cei mai buni oameni la locul de muncă în bibliotecă, pentru a fi parte a transformării în cadrul profesiei noastre. Cum vom recruta talentele atunci când experiența pe care o au oamenii cu bibliotecile este limitată la simpla descărcare a unui conținut de la școală sau la o bibliotecă publică sau, mai rău, vechile stereotipuri că bibliotecile sunt vehicule pasive pentru consumul de conținut?

Avem nevoie să demonstrăm în mod clar modul în care valorile tradiționale de bibliotecă pot beneficia de perturbările dinamice în tehnologie pentru a oferi experiențe de învățare semnificative pentru clienți.

De exemplu, bibliotecarii se axează pe accesul deschis în dezvoltarea programelor de formare care ajută utilizatorii să acceseze inovațiile serioase din sistemul de sănătate, educație și furnizarea de servicii guvernamentale.



Repoziționarea profesională a bibliotecii ca resursă educațională pentru o comunitate globală mai interconectată descrie cu mai multă acuratețe munca unei biblioteci contemporane. Apelînd la interesele celor care se bucură de lucrul cu oamenii, rezolvarea problemelor, precum și proiectarea unor abordări inovatoare pentru a adresa întrebări dificile, care vor fi cruciale pentru atragerea altor profesioniști.

Avansarea agendei politicilor informaționale și advocacy

Este de la sine înțeles că profesioniștii din domeniul informației vor să ofere valoare semnificativă într-o economie bazată pe cunoaștere. Cu toate acestea, profesioniștii din bibliotecă au posibilitatea de a implica mai bine factorii naționali de decizie printr-o comunicare strategică și de mobilizare, care ilustrează valoarea bibliotecilor din punct de vedere economic și social. Elevarea conștientizării rolului critic a bibliotecarului în era digitală, și posibilitățile de extindere, vor fi mai puternice atunci când ne vor alinia rezultatele noastre cu ordinea de zi a factorilor de decizie la nivel național, organizațiilor finanțatoare și a partenerilor, cum ar fi fundații, agenții guvernamentale și companii.

În cele din urmă, vom avea cel mai mare succes profesional, atunci când vom face advocacy în mod colectiv și în colaborare, indiferent de tipul de bibliotecă. Articularea valorii profesionale a bibliotecii în moduri care să rezoneze cu factorii naționali de decizie va fi un succes atunci, când vom demonstra modul în care suportul bibliotecii ajută în contextul creșterii favorabile a incluziunii. Acest tip de credibilitate poate fi de ajutor în discuțiile politice care se ocupă mai puțin cu fondurile de bibliotecă și mai mult cu probleme de interes public mai larg.

Astăzi profesioniștii noștri cu experiență și lucrătorii noi de bibliotecă trebuie să găsească pasiunea lor în jurul valorii de a colungra cu oamenii, de a ajuta la formarea unui cetățean educat, implicat și să asigure oportunitatea digitală și economică pentru toți. Bibliotecarii profesioniști sunt elementul esențial al școlilor puternice, colegiilor, universităților și comunităților publice.